

**POLITYKA  
ZAANGAŻOWANIA SPOŁECZNEGO  
GRUPY KAPITAŁOWEJ ŚNIEŻKA  
WPROWADZONA W  
ŚNIEŻKA-UKRAINA Sp. z o.o.**

**ПОЛІТИКА  
СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ  
ГРУПИ КОМПАНІЙ «ŚNIEŻKA»  
ВПРОВАДЖЕНА У  
ТОВ «СНЕЖКА-УКРАЇНА»**

Data wydania: 19.12.2022 r.

Дата публікації: 19.12.2022 р.

Wydanie Nr 1

Редакція №1

Ilość stron: 6

Кількість сторінок: 6

**Zatwierdził:** Dyrektor Generalny Marek Pawluś

**Затвердив:** Генеральний директор Марек Павлусь

## Podstawy Polityki Zaangażowania Społecznego ŚNIEŻKA-UKRAINA Sp. z o.o.

Grupa Kapitałowa Śnieżka, której częścią jest Śnieżka-Ukraina Sp. z o.o. (zwana dalej Spółka), to firma powiązana udziałami i zależnościami produkcyjnymi. Współpraca polega na wzajemnym uzupełnianiu się i korzyściach wynikających z synergicznego działania. Strategiczne cele Grupy Kapitałowej Śnieżka skupione są na rozszerzaniu działalności na kolejne rynki europejskie i pozaeuropejskie, przy jednoczesnym utrzymaniu wiodącej pozycji na rynkach wschodnich, z dominującym znaczeniem rynku polskiego. Grupa zamierza realizować ten cel poprzez koncentrację na wybranych krajach Europy Środkowo-Wschodniej i Zachodniej oraz na budowaniu w nich pozycji lidera. Ocena wymienionych rynków jako perspektywicznych jest dla Grupy podstawą do budowania długoterminowej strategii obecności we wskazanych regionach, z uwzględnieniem ich indywidualnego charakteru i lokalnych przewag konkurencyjnych.

Zakorzenie działań o charakterze społecznym w działalności ŚNIEŻKA-UKRAINA Sp. z o.o. wynika z wieloletniej, sięgającej początków istnienia Spółki Dominującej, tradycji zaangażowania społecznego Grupy Kapitałowej Śnieżka. Aktywne uczestnictwo w życiu lokalnej społeczności, a także tworzenie ogólnopolskich programów trwale wpisały się w kulturę organizacyjną Spółki Dominującej, zakorzeniając się stopniowo w działalności pozostałych spółek Grupy.

Celem niniejszego dokumentu jest systematyzacja działań ŚNIEŻKA-UKRAINA Sp. z o.o. w zakresie zaangażowania społecznego i wskazanie naczelných zasad jakimi kierujemy się tworząc nasze inicjatywy społeczne.

W ŚNIEŻKA-UKRAINA Sp. z o.o. poniższe zasady mają zastosowanie dla inicjatyw realizowanych przez samą Spółkę.

### Wartości

ŚNIEŻKA-UKRAINA Sp. z o.o. kieruje się w swoich działaniach wartościami organizacyjnymi, które stanowią podstawę wszelkich relacji i operacji biznesowych, w istotny sposób wpływają na kierunki i sposoby działania całej Grupy Kapitałowej.

Pracownicy ŚNIEŻKA-UKRAINA Sp. z o.o. deklarują postępowanie zgodne z wartościami firmy:

## Основи Політики соціальної відповідальності ТОВ «СНЕЖКА-УКРАЇНА»

Група «*Śnieżka*», до якої належить ТОВ «Снежка-Україна» (надалі – «Товариство»), складається з компаній, пов'язаних між собою капіталом участі та виробничими зв'язками. Співпраця базується на взаємному доповненні та вигодах, що впливають із синергетичної взаємодії. Стратегічні цілі Групи компаній «*Śnieżka*» спрямовані на розширення діяльності на інші європейські та позаєвропейські ринки при збереженні лідерської позиції на східних ринках, з домінуючим значенням польського ринку. Група має намір досягти цієї мети, зосередившись на вибраних країнах Центрально-Східної та Західної Європи та на формуванні в них позиції лідера. Оцінка цих ринків як перспективних є основою для побудови Групою довгострокової стратегії присутності в зазначених регіонах з урахуванням їх індивідуального характеру та локальних конкурентних переваг.

Впровадження соціальної діяльності в роботу ТОВ «Снежка-Україна» є результатом багаторічної традиції соціальної активності Групи «*Śnieżka*», яка сягає початку існування Материнської компанії. Активна участь у житті місцевих громад, а також створення загальнодержавних програм міцно вписалися в організаційну культуру Материнської компанії, поступово впроваджуючись у діяльність інших компаній Групи.

Метою цього документа є систематизація діяльності ТОВ «Снежка-Україна» у сфері соціальної відповідальності та визначення основних принципів, якими ми керуємося, розробляючи наші соціальні ініціативи.

У ТОВ «Снежка-Україна» наступні правила застосовуються до ініціатив, що реалізуються самою компанією.

### Цінності

ТОВ «Снежка-Україна» у своїй діяльності керується організаційними цінностями, які, будучи основою всіх ділових відносин і операцій, суттєво впливають на напрямки і методи діяльності всієї Групи «*Śnieżka*».

Працівники ТОВ «Снежка-Україна» у своїй діяльності керуються цінностями компанії:

- Klient – zrozumienie perspektywy klienta i dostarczenie optymalnych produktów i usług.
- Ludzie – tworzenie kultury zaangażowania i odpowiedzialności poprzez budowanie klimatu współpracy i rozwoju w bezpiecznym środowisku pracy.
- Innowacyjność – ciągłe poszukiwanie i wdrażanie nowych (cyfrowych) rozwiązań i lepszych sposobów działania.
- Efektywność biznesowa – standaryzacja działań, racjonalne gospodarowanie zasobami oraz podejmowanie decyzji w oparciu o dane i fakty z uwzględnieniem strategicznej perspektywy.

#### Zobowiązanie

W ŚNIEŻKA-UKRAINA Sp. z o.o. rozumiemy Politykę Zaangażowania Społecznego jako dokument precyzujący obszary i kierunki zaangażowania Spółek Grupy Kapitałowej w tym zakresie. Nadrzędnym celem wszystkich podejmowanych działań jest takie ich projektowanie, aby były nośnikami realnego wsparcia i pomocy w wyznaczonych obszarach, zgodnie z zasadą wyrównywania szans i zrównoważonego rozwoju.

Jako główne filary zaangażowania społecznego definiujemy:

- **Kolor** – projekty społeczne i inne formy zaangażowania Spółki skupione są wokół jej wizji. W przypadku działań na rzecz społeczeństwa przesłanie „Kolory mają znaczenie” oznacza „zmianę na lepsze”, „inspirację” i „radość”, obecne w życiu beneficjentów dzięki przedsięwzięciom realizowanym przez spółki Grupy i jej marki.
- **Lokalność** – Spółka angażują się w działania ważne z perspektywy mieszkańców ich lokalnych społeczności. Spółka realizuje także działania w skali całego kraju, adresowane jednak głównie do jednostek publicznych zlokalizowanych w małych miejscowościach, czy w obszarach zagrożonych wykluczeniem społecznym.
- **Dzieci i młodzież** – głównymi beneficjentami działań społecznych Spółki są dzieci i młodzież, ich rodziny i bezpośrednie otoczenie. Wsparcie dla nich realizowane jest głównie we współpracy z jednostkami publicznymi lub za ich pośrednictwem.

Jednocześnie Spółka może tworzyć odrębne, autorskie strategie zaangażowania społecznego w obszarach spójnych z ich strategiami komunikacji.

Zobowiązania szczegółowe - poziomy działania

▪ Klient – rozumienia точки zoru klienta та надання оптимальних продуктів і послуг.

▪ Люди – формування культури залученості і відповідальності шляхом створення клімату співпраці та розвитку в безпечному робочому середовищі.

▪ Інноваційність – безперервний пошук і впровадження нових (цифрових) рішень та вдосконалених методів роботи.

▪ Ефективність бізнесу – стандартизація діяльності, раціональне управління ресурсами та прийняття рішень на основі даних і фактів з урахуванням стратегічної перспективи.

#### Зобов'язання

ТОВ «Снежка-Україна» розуміє Політику соціальної відповідальності як документ, що визначає сфери та напрямки залучення компаній Групи «Сніжка» у цьому відношенні. Основна мета всіх вжитих дій – спроектувати їх таким чином, щоб вони були носіями реальної підтримки та допомоги у визначених областях, відповідно до принципу рівних можливостей та сталого розвитку.

Ми визначаємо такі основні елементи соціальної відповідальності:

- **Колір** – соціальні проекти Товариства та інші форми взаємодії зосереджено навколо її бачення. У плані діяльності на благо суспільства ідея «Кольори мають значення» означає «зміни на краще», «натхнення» і «радість», що з'являються в житті бенефіціарів завдяки проектам, які реалізуються компаніями Групи та її брендами.
- **Локалізація** – Товариство долучається до ініціатив, важливих з точки зору мешканців місцевих громад. Товариство також реалізує проекти у масштабах всієї країни, адресуючи їх публічним закладам невеликих населених пунктів або територій, яким загрожує соціальна ізоляція.
- **Діти і молодь** – головними бенефіціарами соціальних проектів Товариства є діти і молодь, їхні родини та їхнє найближче оточення. Підтримку для них надаємо переважно у співпраці з державними установами або за їх посередництвом.

У той же час Товариство може створювати окремі, авторські стратегії соціальної відповідальності в сферах, які відповідають їхнім стратегіям комунікації.

Конкретні зобов'язання – рівні діяльності

Діяльність соціальна, яку здійснює ТОВ «Сніжка-Україна», відбувається на двох рівнях:

**Огólnokrajowym** – це діяльність, яку здійснює Товариство у своєму оточенні. Ця діяльність доповнюється участю в місцевих заходах, що відповідають основним елементам соціальної діяльності, визначеним у цій політиці.

**Місцевому** – це локальні, власні, циклічні проекти та соціальні програми, які реалізує Товариство у своєму оточенні. Ця діяльність доповнюється участю в місцевих заходах, що відповідають основним елементам соціальної діяльності, визначеним у цій політиці. У випадку діяльності, що підтримується на місцевому рівні, Товариство також керується принципом відкритості до потреб місцевих закладів та установ, якщо ці потреби не суперечать стратегії та місії Групи «Сніжка».

Відбір підтримуваних ініціатив на загальнодержавному та місцевому рівнях здійснюється на основі прийнятих компанією критеріїв, відповідно до цієї Політики та завчасно, що дозволяє включити той чи інший проект до квартального плану дій Товариства.

Товариству також дозволяється долучатися до місцевих ініціатив, які реалізуються поза межами їх безпосередньої діяльності, за умови, що вони певним чином вписуються в основні елементи соціальної відповідальності Групи.

#### **Конкретні зобов'язання – заклади для співпраці / бенефіціари**

Заклади, які ми підтримуємо та запрошуємо до наших соціальних проектів, є переважно закладами, що перебувають у віданні органів публічного управління. Ми також підтримуємо організації громадського сектору з умовою, що вони підлягають додатковій перевірці та оцінці відповідності профілю їхньої діяльності до профілю соціальної діяльності, яка здійснюється компаніями Групи.

Головною метою співпраці з вищезазначеними закладами є охоплення соціальними ініціативами дітей та молоді, їхніх родин та найближчого оточення.

#### **Заходи з реалізації Політики соціальної відповідальності:**

Ми беремо зобов'язання з реалізації завдань у сфері соціальної відповідальності, зокрема, шляхом:

- Продовження соціальних ініціатив, що сягають корінням в історію Материнської компанії, з дотриманням правила поточної перевірки достовірності їх принципів та адаптацією їх до сучасних соціальних реалій.

Діяльність соціальна, яку здійснює Товариство у своєму оточенні. Ця діяльність доповнюється участю в місцевих заходах, що відповідають основним елементам соціальної діяльності, визначеним у цій політиці.

**Загальнодержавному** – це діяльність, яку здійснює Товариство у своєму оточенні. Ця діяльність доповнюється участю в місцевих заходах, що відповідають основним елементам соціальної діяльності, визначеним у цій політиці.

**Місцевому** – це локальні, власні, циклічні проекти та соціальні програми, які реалізує Товариство у своєму оточенні. Ця діяльність доповнюється участю в місцевих заходах, що відповідають основним елементам соціальної діяльності, визначеним у цій політиці. У випадку діяльності, що підтримується на місцевому рівні, Товариство також керується принципом відкритості до потреб місцевих закладів та установ, якщо ці потреби не суперечать стратегії та місії Групи «Сніжка».

Відбір підтримуваних ініціатив на загальнодержавному та місцевому рівнях здійснюється на основі прийнятих компанією критеріїв, відповідно до цієї Політики та завчасно, що дозволяє включити той чи інший проект до квартального плану дій Товариства.

Товариству також дозволяється долучатися до місцевих ініціатив, які реалізуються поза межами їх безпосередньої діяльності, за умови, що вони певним чином вписуються в основні елементи соціальної відповідальності Групи.

#### **Конкретні зобов'язання – заклади для співпраці / бенефіціари**

Заклади, які ми підтримуємо та запрошуємо до наших соціальних проектів, є переважно закладами, що перебувають у віданні органів публічного управління. Ми також підтримуємо організації громадського сектору з умовою, що вони підлягають додатковій перевірці та оцінці відповідності профілю їхньої діяльності до профілю соціальної діяльності, яка здійснюється компаніями Групи.

Головною метою співпраці з вищезазначеними закладами є охоплення соціальними ініціативами дітей та молоді, їхніх родин та найближчого оточення.

#### **Заходи з реалізації Політики соціальної відповідальності:**

Ми беремо зобов'язання з реалізації завдань у сфері соціальної відповідальності, зокрема, шляхом:

- Продовження соціальних ініціатив, що сягають корінням в історію Материнської компанії, з дотриманням правила поточної перевірки достовірності їх принципів та адаптацією їх до сучасних соціальних реалій.

- Implementację wybranych programów i dobrych praktyk z zakresu zaangażowania społecznego w Spółce, z dostosowaniem ich do warunków i wymogów kulturowych Ukrainy.
- Monitoring prowadzonych działań i bieżącą weryfikację ich zasadności.
- Komunikację – bieżące i rzetelne informowanie o realizowanych przedsięwzięciach i projektach.
- Dialog – rozpoznawanie potrzeb społeczności lokalnych, w których działa Spółka, sprawne i konsekwentne (oparte o założenia niniejszej polityki) odpowiadanie na zapytania dotyczące wsparcia i/lub uczestnictwa w różnych przedsięwzięciach.
- Kreację nowych projektów i inicjatyw społecznych w oparciu o filary zaangażowania społecznego zawarte w niniejszej polityce, odpowiadających potrzebom beneficjentów.
- Wтілення в життя вибраних програм і передових практик у сфері соціальної відповідальності у Товаристві, адаптація їх до умов і культурних вимог України.
- Моніторинг проведених заходів та постійна перевірка їх законності.
- Комунікація – актуальна та достовірна інформація про реалізовані заходи та проєкти.
- Діалог – визначення потреб місцевих громад, в яких провадить свою діяльність Товариство, ефективне та послідовне (виходячи з положень цієї політики) реагування на запити щодо підтримки та/або участі в різноманітних ініціативах.
- Створення нових проєктів і соціальних ініціатив на основі принципів соціальної відповідальності, що містяться в цій політиці, відповідно до потреб бенефіціарів.

#### **Закрес**

Нинішня Політика має застосування до всієї Спółки Śnieżka-Ukraina Sp. z o.o.

#### **Запewnienie przestrzegania postanowień polityki**

Śnieżka-Ukraina Sp. z o.o. зобов'язана є до przestrzegania niniejszej polityki. Zapewnienie przestrzegania postanowień polityki będzie regularnie monitorowane, a wszelkie niezbędne działania naprawcze zostaną niezwłocznie określone i wdrożone.

Wszelkie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej polityki a przepisami krajowymi lub innymi obowiązującymi normami podlegać będą ocenie ze strony Spółki we współpracy ze spółkami należącymi do Grupy «Śnieżka».

#### **Wdrożenie**

Śnieżka-Ukraina Sp z o.o. зобов'язана є до wdrożenia niniejszej polityki w swojej codziennej pracy oraz podjęcia odpowiednich działań w celu przekazania postanowień niniejszej polityki pracownikom. Niniejsza Polityka może być uzupełniana wytycznymi szczegółowymi.

Wszelkie nowe inicjatywy z zakresu regulowanego przez Politykę Zaangażowania Społecznego podejmowane przez poszczególne Spółki powinny być akceptowane z osobami decyzyjnymi w obszarach regulowanych niniejszą polityką ze Spółki dominującej.

#### **Сфера застосування**

Дана Політика поширюється на ТОВ «Снежка-Україна».

#### **Забезпечення дотримання положень політики**

ТОВ «Снежка-Україна» зобов'язана дотримуватися даної політики. Забезпечення дотримання положень політики буде регулярно перевірятися, і всі необхідні корегувальні заходи будуть визначатися та впроваджуватися невідкладно.

Будь-які розбіжності між положеннями цієї політики та національними нормативними актами чи іншими застосовними стандартами будуть оцінюватися Товариством у співпраці з компаніями, що входять до Групи «Śnieżka».

#### **Реалізація**

ТОВ «Снежка-Україна» зобов'язана впроваджувати дану політику у своїй повсякденній роботі та вживати відповідних заходів для інформування працівників про положення цієї політики. Дана політика може бути доповнена детальними керівними настановами.

Будь-які нові ініціативи у сфері, що регулюється Політикою соціальної відповідальності, запроваджені окремими компаніями, повинні бути погоджені з особами у Материнській компанії, які приймають рішення у сферах, що регулюються цією політикою.

**Jednostka nadzorująca przestrzeganie polityki**

Dział Komunikacji Korporacyjnej

Dotyczy: ŚNIEŻKA-UKRAINA Sp. z o.o.

Zatwierdzone przez: Dyrektor Generalny Marek Pawluś

Rodzaj dokumentu: Polityka

Wersja: 001

Data zatwierdzenia: 19.12.2022 r.

Spółka okresowo dokonuje przeglądu niniejszej polityki i wytycznych w odpowiednim zakresie w celu zapewnienia ich adekwatności i przydatności względem prowadzonej przez naszą Spółkę działalności. Zastosowanie w każdym przypadku ma najnowsza wersja.

Spółka korzysta się z niniejszej Polityki w pełnej zgodzie z wymogami obowiązującego ustawodawstwa Ukrainy.

**Відділ контролю за дотриманням політики**

Відділ корпоративної комунікації

Стосується: ТОВ «Снежка-Україна»

Затверджено: генеральним директором Мареком Павлусем

Тип документа: Політика

Редакція: 001

Дата затвердження : 19.12.2022 р.

Товариство періодично здійснює перегляд даної політики та настанов у відповідній сфері з метою забезпечення їх відповідності та придатності для діяльності, яку проводить Товариство. У кожному випадку застосовується найновіша редакція.

Товариство застосовує дану Політику у повній відповідності до вимог чинного законодавства України.